

日本最大級の訪日外国人向け観光情報サービス「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE」  
2020年を目前に、外国人ユーザーの利便性を向上し掲載店舗への送客拡大！

## 飲食店のチャットボット予約サービスを開始

～約3,000店の飲食店で5言語に対応～

訪日外国人向け観光情報サービス「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE（以下、LIVE JAPAN）」は、外国人ユーザーのさらなる利便性向上と掲載店舗への送客を目的に、2019年12月11日（水）より飲食店のチャットボット予約サービスを開始します。

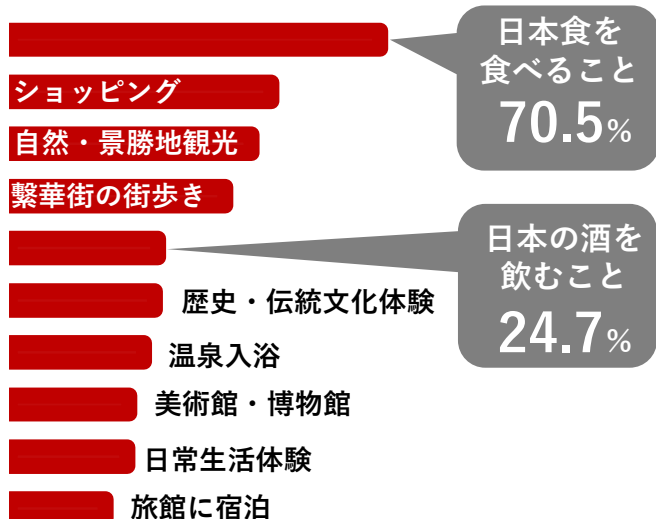
「LIVE JAPAN」は、観光情報や飲食店情報をはじめ交通案内など、日本の旅に役立つ様々な情報をワンストップで提供するWEBサービスです。2016年4月のサービス開始から3年で、東京、北海道、関西、東北と全国展開を進め、今では60を超える社局・団体のコンソーシアムで「LIVE JAPAN」を運営し、総掲載店舗数は約7,700件、年間利用者数は4,200万人（2019年9月末時点）と、日本最大級の訪日外国人向け観光情報サービスに成長しています。

2018年の観光庁の調査によると、外国人が訪日に期待していることの1位は「日本食を食べること」。また、訪日外国人客の旅行支出の中で、飲食費は約20%を占めており、日本の外食市場に大きな経済効果をもたらしています。「LIVE JAPAN」ではこのような状況を受けて、旅ナカの限られた時間の中で、訪日外国人にスムーズな食体験を提供すべく、飲食店のチャットボット予約サービスを開始します。チャットボット予約は、「LIVE JAPAN」に登録する約3,000店の飲食店が対象で、5言語（日本語、英語、繁体字、簡体字、韓国語）に対応。外国人ユーザーは飲食店の店舗ページから、AIとのチャットを通じてオンラインでいつでも即予約を完了することができます。

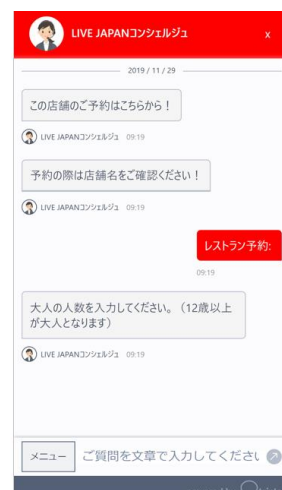
2020年、政府は訪日外客数4,000万人という高い目標を掲げ、訪日外客数はますます増加することが予想されます。「LIVE JAPAN」は、今後もサービスを拡充することで、訪日外国人の利便性を高めさらなるサービス強化を図るとともに、掲載店舗への送客拡大に繋げることで、インバウンド消費の活性化に貢献します。

### 訪日で期待すること

（出典）観光庁「訪日外国人の消費動向 2018年」



### チャットボット予約イメージ



＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞

LIVE JAPAN広報事務局（ぐるなび内） TEL:03-3500-9700 MAIL:pr@gnavi.co.jp

## 【参考情報】

※ **LIVE JAPAN** PERFECT GUIDE **TOKYO** 事務局企業・参画企業 45社局

エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社、小田急電鉄株式会社、小田急バス株式会社、神奈川中央交通株式会社、関東バス株式会社、株式会社ぐるなび、京王電鉄株式会社、京王電鉄バス株式会社、京成電鉄株式会社、京成バス株式会社、京浜急行電鉄株式会社、京浜急行バス株式会社、国際興業株式会社、相模鉄道株式会社、西武鉄道株式会社、西武バス株式会社、全日本空輸株式会社、高尾登山電鉄株式会社、立川バス株式会社、東急株式会社、東急バス株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、東京空港交通株式会社、東京国際空港ターミナル株式会社、東京地下鉄株式会社、東京都交通局、東京モノレール株式会社、東武鉄道株式会社、東武バス株式会社、成田国際空港株式会社、西東京バス株式会社、日本空港ビルディング株式会社、日本航空株式会社、株式会社はとバス、東日本旅客鉄道株式会社、株式会社ビックカメラ、御岳登山鉄道株式会社、三井不動産株式会社、三菱地所株式会社、ヤマト運輸株式会社、横浜高速鉄道株式会社、横浜市交通局、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス、株式会社 JTB、Peach Aviation 株式会社（50音順）

※ **LIVE JAPAN** PERFECT GUIDE **HOKKAIDO** 推進委員会企業 5社

株式会社ぐるなび、新千歳空港ターミナルビルディング株式会社、全日本空輸株式会社、日本航空株式会社、株式会社北海道銀行（50音順）

※ **LIVE JAPAN** PERFECT GUIDE **KANSAI** 事務局企業・団体 6社・団体

大阪市高速電気軌道株式会社、一般財団法人 関西観光本部、株式会社ぐるなび、南海電気鉄道株式会社、西日本旅客鉄道株式会社、阪急阪神ホールディングス株式会社（50音順）

※ **LIVE JAPAN** PERFECT GUIDE **TOHOKU** 推進委員会企業・団体 6社・団体

株式会社ぐるなび、全日本空輸株式会社、東急株式会社、一般社団法人東北観光推進機構、日本航空株式会社、東日本旅客鉄道株式会社（50音順）